



Princip for kommunikation mellem skole og hjem

Formål

Skolens kommunikation skal understøtte elever og medarbejders trivsel, læring og udvikling gennem et tillidsfuldt, respektfuldt og professionelt samarbejde mellem skole og hjem.

Skole og forældre bidrager sammen til et trygt fællesskab ved at tale respektfuldt om skole, elever og medarbejdere.

Kommunikationen skal være:

- tydelig
- rettidig
- relevant
- respektfuld
- dialogbaseret

og bidrage til et trygt og inkluderende fællesskab omkring elevernes skoleliv.



Grundlæggende forudsætninger

Samarbejdet mellem skole og hjem bygger på nogle fælles værdier, som danner grundlag for en tillidsfuld og konstruktiv kommunikation.

Respekt

Vi kommunikerer ordentligt og anerkendende med hinanden

Vi taler *med* hinanden – ikke *om* hinanden

Fælles ansvar

Skole og hjem har et fælles ansvar for elevens trivsel og læring.

Vi møder hinanden med en grundlæggende forventning om, at alle ønsker det bedste for barnet.

Professionalisme

Medarbejdere kommunikerer fagligt og sagligt.

Forældre og elever møder skolen med tillid til medarbejdernes faglighed og rolle.

Åbenhed og tillid

Udfordringerne tages op direkte med de relevante personer.

Vi søger løsningsorienteret dialog.

Rammer

Rammerne for kommunikationen skal sikre tydelighed, tryghed og et godt samarbejde mellem skole og hjem.

Kommunikation skal målrettes de personer, det vedrører.

Problemstillinger om elever eller personale drøftes mellem de involverede parter og ikke i større fora.

Hvem kommunikerer man med?

Spørgsmål om undervisning og trivsel rettes til klassens lærer/pædagog.

Ved behov inddrages faglig leder og relevante ressourcepersoner

Principielle eller overordnede forhold kan rettes til skoleledelsen eller skolebestyrelsen.

Kommunikationsformer

- Skolen anvender de officielle kommunikationskanaler Aula og Skoleportalen.
- Skriftlig information til fælles orientering skal være kort og præcis.
- Personfølsomme oplysninger deles ikke via sociale medier.
- Ved komplekse eller følsomme problemstillinger prioriteres mundtlig dialog frem for skriftlig kommunikation.

Svartider

- Medarbejdere bestræber sig på at besvare almindelige beskeder hurtigst muligt
- Akutte forhold håndteres telefonisk.

Kommunikationens indhold

Elevens faglige udvikling

Skolen informerer løbende om elevens faglige standpunkt og progression gennem meddelelsesbog og skole/hjemsamtaler.

Forældrene orienterer skolen om forhold i barnets liv, der kan have betydning for barnets skolegang.

Elevens trivsel

Trivselsudfordringer tages tidligt op i dialog mellem skole og hjem.

Eleven inddrages alderssvarende i samtaler om egen trivsel og læring.

Den gode tone

Den gode tone er en forudsætning for et tillidsfuldt samarbejde mellem skole og hjem.

Vi kommunikerer

- i et respektfuldt og ordentligt sprog
- uden personangreb
- med fokus på løsninger
- med vilje til at forstå den andens perspektiv

Hvis kommunikationen bliver vanskelig eller konfliktfyldt, kan der aftales et møde for at sikre en konstruktiv dialog.

Skolens ansvar

Skolen forpligter sig til at:

- informere klart og rettidigt
- være tilgængelig inden for rimelige rammer
- tage henvendelser fra forældre og elever alvorligt
- skabe tydelige strukturer for dialog
- beskytte elever og medarbejdere mod grænseoverskridende eller uacceptabel kommunikation

Forældrenes ansvar

Forældrene forpligter sig til at

- holde sig orienteret via skolens kommunikationskanaler AULA og Skoleportalen
- reagere konstruktivt og rettidigt
- tage henvendelser fra medarbejdere alvorligt
- tage bekymringer op direkte med relevante medarbejdere
- bakke op om skolens fællesskab, værdier og beslutninger

Elevernes rolle

Eleverne skal

- opleve at blive hørt og taget alvorligt
- lære at indgå i respektfuld dialog
- støttes i gradvist at tage ansvar for egen kommunikation
- støttes i gradvist at tage ansvar for egen læring (fx Ugeplan)
- inddrages alderssvarende i samtaler om egen trivsel og læring.

Opfølgning

Princippet drøftes jævnligt i skolebestyrelsen og introduceres for nye forældre og medarbejdere samt indgår i skolens løbende arbejde med samarbejdet mellem skole og hjem.

Vedtaget i skolebestyrelsen den 12. maj 2026